

# Toezichtvisie BrabantZorg

## 1. Toezicht vanuit missie en visie

Bij BrabantZorg draait alles om de belofte: 'Elke dag zo fijn mogelijk'. Dit is niet alleen de rode draad voor onze cliënten en medewerkers, maar ook het kompas voor ons als Raad van Toezicht. Wij geloven dat goed toezicht begint bij vertrouwen in de professionaliteit van de organisatie. Wij toetsen beleid niet alleen op papier, maar kijken naar wat er merkbaar en meetbaar gebeurt in de organisatie, bij bewoners/cliënten, medewerkers/vrijwilligers en samenwerkingspartners. Onze houding is hierbij onderzoekend en waardierend, waarbij we handelen vanuit het publieke belang en het vertrouwen in de organisatie.

### *Houding en gedrag:*

- *denkend en redenerend vanuit publieke belangen;*
- *interesse in en nieuwsgierig naar externe en interne ontwikkelingen en dit kunnen vertalen naar wat voor BrabantZorg van belang is;*
- *een onderzoekende en waarderende houding;*
- *alert om informatie en signalen adequaat te kunnen duiden, o.a. om de toekomstbestendigheid te toetsen.*

## 2. Toegevoegde waarde van ons toezicht

We vullen onze rol in vanuit drie kernwaarden van BrabantZorg Aandacht, Samen en Betrouwbaar. Dat doen we op vier verschillende manieren:

- **Werkgever:** wij stimuleren continue ontwikkeling van de Raad van Bestuur (RvB), een goede onderlinge samenwerking en bewaken een gezonde werkcultuur.
- **Klankbord:** wij zijn een partner voor de Raad van Bestuur die zowel kritische tegenspraak als warme ruggensteun biedt, gevoed door een oprechte nieuwsgierigheid naar wat er speelt.
- **Toezichthouder:** wij toetsen integraal of de strategie leidt tot de gewenste waarde voor cliënten en burgers.
- **Netwerker:** we staan in verbinding management, medezeggenschap en andere belangrijke stakeholders in de regio.

Om de complexiteit te doorgronden van vraagstukken en besluiten gebruiken we in onze besluitvorming en oordeelsvorming zowel de kracht van het 'tellen' als ook de waarde van het 'vertellen'. De leden Raad van Toezicht zijn complementair aan elkaar om de strategische doelen van BrabantZorg zo goed mogelijk te dekken en stellen onszelf ook toetsbaar op richting de organisatie. In onze jaarlijkse evaluatie en bij het vrijkomen van posities in de raad kijken we kritisch naar de beschikbare expertise in relatie tot nieuwe ontwikkelingen. We houden onze visie op goed bestuur en toezicht scherp door lidmaatschap van relevante brancheverenigingen en (bij)scholing en leggen verantwoording af.

### *Houding en gedrag:*

- *brede en actieve maatschappelijke oriëntatie op de ouderenzorg;*

- *transparant en legt indien nodig verantwoording af over haar handelen;*
- *onafhankelijke en waarderend-kritische houding.*

### **3. Doel en beoogd resultaat**

Samen met de Raad van Bestuur en medezeggenschapsorganen hebben we het doel om BrabantZorg toekomstbestendig te maken en te houden, op een zodanige wijze dat de kwaliteit en de waarde van de zorg en ondersteuning voor het welbevinden van kwetsbare ouderen verder wordt bevorderd en aansluit op wat cliënten en bewoners van ons vragen en wat daarin mogelijk is. Wij zijn ons bewust van de grote demografische uitdagingen (dubbele vergrijzing, hogere zorgvraag, krimpende beroepsbevolking) in onze regio. Wij geloven dat samenwerking met partners in de zorg, welzijn, wonen, onderwijs, zorgverzekeraars en gemeenten noodzakelijk is om deze uitdagingen het hoofd te bieden en zo 'Elke Dag Zo Fijn Mogelijk' waar te maken voor onze cliënten.

*Houding en gedrag:*

- *toekomstgericht mét aandacht en begrip voor actuele uitdagingen;*
- *in verbinding met regio en stakeholders.*

### **4. Onze samenwerking met de Raad van Bestuur en de organisatie**

De Raad van Toezicht is voor de Raad van Bestuur een betrokken partner die zowel tegenspraak als ruggensteun biedt. Een open en waarderende dialoog nodigt uit om elkaar vanuit verschillende disciplines en expertises uit te dagen, strategisch scherp te blijven en de missie te realiseren. Hoewel de betrokkenheid bij de organisatie groot is via de overleggen van de voltallige Raad van Toezicht, de commissie Kwaliteit en Veiligheid, de auditcommissie, verschillende werkbezoeken en overleg met de medezeggenschap, bewaken we strikt onze rol als toezichthouder. Er wordt geacteerd op basis van vertrouwen, met een prikkelende houding waarbij het oordeel wordt uitgesteld tot er een volledig beeld is ontstaan. We zijn beschikbaar en toegankelijk voor de dialoog met interne belanghebbenden, zoals het managementteam, de medezeggenschapsraden en voor externe belanghebbenden.

*Houding en gedrag:*

- *onderzoekend, doorvragend, prikkelend en oordeel uitstellend;*
- *op zoek naar diversiteit in achtergrond, expertise en opvattingen;*
- *zichtbaar en beschikbaar; met respect voor de rol en verantwoordelijkheid van de bestuurders*